Информация о количестве и характере обращений граждан, поступивших в администрацию

сельского поселения Солнечный

за 9 месяцев 2013 г.

| № п/п | Наименование сведений | Предыдущий период  2012 г. | Отчётный период  2013 г. | Отчётный период к предыдущему году в % |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. | Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приёмах, на выездных приёмах), (сумма строк 2, 6.3 и 7) | 308 | **186** | 60% |
| 2.  2.1.  2.2. | Количество письменных обращений | 261 | **133** | 51% |
| Бессмысленных по содержанию | - | - | - |
| Доложено руководству | 261 | 133 | 51% |
|  | -поставлено на контроль | 261 | 133 | 51% |
| -направлено на исполнение без контроля | - | - | - |
| -коллективных | 14 | 18 | 128% |
| -повторных | 2 | 8 | 400% |
| 3. | Рассмотрено с нарушением установленных сроков | 9 | - | - |
| 4. | Проверено обращений граждан с выездом на место | 16 | 32 | 200% |
| 5. | Заявители льготных категорий: (письменные обращения) |  |  |  |
| -афганцы | 3 | 1 | 33% |
| -вдовы | - | - | - |
| -ветераны труда | 1 | - | - |
| -инвалиды | 28 | 16 | 57% |
| -инвалиды труда | - | - | - |
| -инвалиды детства | - | - | - |
| -инвалиды ВОВ | - | - | - |
| -матери – одиночки | - | - | - |
| -мигранты и беженцы | - | - | - |
| -многодетные семьи | 9 | 4 | 44% |
| -опекуны | 1 | - | - |
| -пострадавшие от пожара | 5 | 2 | 40% |
| -пострадавшие от радиации | - | - | - |
| -репрессированные | 1 | - | - |
| -семьи погибших | - | - | - |
| -участники ВОВ | - | - | - |
| -участники локальных войн | - | - | - |
| -МНС (ханты) | - | - | - |
| -ветераны ВС | - | 1 | 100% |
| -труженики тыла | 2 | - | - |
| **Всего:** | 50 | **24** | 48% |
| -не имеют льгот | 211 | 162 | 77% |
| 6 | Данные о приёме граждан по личным вопросам: |  |  |  |
| 6.1. | Всего проведено личных приёмов граждан,  в том числе: | 33 | **24** | 73% |
|  | - первым руководителем | 15 | 11 | 73% |
|  | -его заместителями | 18 | 13 | 72% |
|  | -начальниками подразделений исполнительного органа | - | - | - |
| 6.2 | Принято всего граждан на личных приёмах,  в том числе: | 46 | **89** | 193% |
|  | -первым руководителем | 19 | 52 | 273% |
|  | -его заместителями | 27 | 37 | 137% |
|  | -начальниками подразделений исполнительного органа | - | - | - |
| 6.3. | Рассмотрено всего обращений на личных приёмах граждан, в том числе: | 46 | 53 | 115% |
|  | -первым руководителем | 19 | 32 | 168% |
|  | -его заместителями | 27 | 21 | 77% |
|  | -начальниками подразделений | - | - | - |
| 7. | Данные о выездных приёмах граждан заместителями первого руководителя: |  |  |  |
|  | -всего проведено выездных приёмов | 1 | - | - |
|  | -принято всех граждан | 1 | - | - |
|  | -рассмотрено обращений | 1 | - | - |
| 8. | Данные о встречах с гражданами первым руководителем: |  |  |  |
|  | -всего проведено встреч с гражданами |  | - | - |
|  | -количество граждан, принявших участие во встречах |  | - | - |
|  | -количество заданных вопросов |  | - | - |
| 9. | Принято всего граждан специалистом по работе с обращениями граждан |  | 146  (93 письм.  обращ.на имя главы поселения за искл.полу-ченых по почте, 53-личный приём) |  |

Информация о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях граждан, и о результатах рассмотрения в сельском поселении Солнечный за 1 полугодие 2013 года.

| № п/п | Тематика вопроса | Количество письменных обращений | | Количество обраще- ний на личном приёме | Выездной приём | Всего |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Всего | В т.ч. из вышестоящих орга-низаций |
| 1.1 | Промышленность и строительство | 13 | 4 | 4 | - | 17 |
| 1.2 | Транспорт и связь | - | - | - | - | - |
| 1.3 | Труд и зарплата | 3 | 1 | 2 | - | 5 |
| 1.4 | Агропромышленный комплекс | - | - | - | - | - |
| 1.5 | Государство, общество политика | 3 | 2 | - | - | 3 |
| 1.6 | Наука, культура, спорт | - | - | - | - | - |
| 1.7 | Образование | - | - | - | - | - |
| 1.8 | Торговля | 1 | - | - | - | 1 |
| 1.9 | Жилищные вопросы | 58 | 17 | 32 | - | 90 |
| 1.10 | Коммунально – бытовое обслуживание | 33 | 11 | 8 | - | 41 |
| 1.11 | Социальная защита населения | - | - | - | - | - |
| 1.12 | Финансовые вопросы | - | - | - | - | - |
| 1.13 | Здравоохранение | - | - | - | - | - |
| 1.14 | Суд, прокуратура, юстиция | - | - | - | - | - |
| 1.15 | Экология, природопользование | 1 | - | 2 | - | 3 |
| 1.16 | Работа органов внутренних дел | - | - | - | - | - |
| 1.17 | Жалобы на должностные лица | 2 | - | - | - | 2 |
| 1.18 | Служба в армии | - | - | - | - | - |
| 1.19 | Работа с обращениями граждан | - | - | - | - | - |
| 1.20 | Вопросы, не вошедшие в классификатор (ПВС) | 19 | - | 5 | - | 24 |
|  | **Итого** (сумма строк 1.1-1.20 | **133** | **35** | **53** | **-** | **186** |
| 2. | Результаты рассмотрения |  |  |  |  |  |
| 2.1 | Решено положительно | 42 | 10 | 17 | - | 59 |
| 2.2 | Дано разъяснение | 48 | 19 | 19 | - | 67 |
| 2.3 | Отказано | 36 | 5 | 17 | - | 53 |
| 2.4 | Находится в работе | 7 | 1 | - | - | 7 |
| 2.5 | Оставлено без рассмотрения (ст.13 Закона ХМАО-Югры «О порядке рассмотрения обращений граждан» | - | - | - | - | - |
|  | **Итого:** (сумма строк 2.1.-2.5.) | **133** | **35** | **53** | **-** | **186** |