Информация о количестве и характере обращений граждан, поступивших в администрацию

сельского поселения Солнечный

за 1 полугодие 2014 г.

| № п/п | Наименование сведений | Предыдущий период  2013 г. | Отчётный период  2014 г. | Отчётный период к предыдущему году в % |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. | Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приёмах, на выездных приёмах) (сумма строк 2, 8,11,14) | **146** | **120** | 82 |
| 2.  2.1.  2.2. | Количество письменных обращений | **100** | **51** | 51 |
| Бессмысленных по содержанию | - | - | - |
| Доложено руководству | 100 | 51 | 51 |
|  | -поставлено на контроль | 100 | 51 | 51 |
| -направлено на исполнение без контроля | - | - | - |
| -коллективных | 15 | 12 | 80 |
| -повторных | 6 | 1 |  |
| 3. | Рассмотрено с нарушением установленных сроков | - | - | - |
| 4. | Проверено обращений граждан с выездом на место | 30 | 23 | 77 |
| 5. | Заявители льготных категорий: (письменные обращения) |  |  |  |
| -афганцы | 1 | 1 | 100 |
| -вдовы | - | - | - |
| -ветераны труда | - | - | - |
| -инвалиды | 15 | 1 | 7 |
| -инвалиды труда | - | - | - |
| -инвалиды детства | - | - | - |
| -инвалиды ВОВ | - | - | - |
| -матери – одиночки | - | - | - |
| -мигранты и беженцы | - | - | - |
| -многодетные семьи | 3 | 2 | 67 |
| -опекуны | - | - | - |
| -пострадавшие от пожара | 1 | 2 | 200 |
| -пострадавшие от радиации | - | - | - |
| -репрессированные | - | - | - |
| -семьи погибших | - | - | - |
| -участники ВОВ | - | - | - |
| -участники локальных войн | - | - | - |
| -МНС (ханты) | - | - | - |
| -ветераны ВС | 1 | - | - |
| -труженики тыла | - | - | - |
| **Всего:** | **21** | **6** | 3 |
| -не имеют льгот | 79 | 45 | 57 |
| 6 | Всего проведено личных приёмов граждан, в том числе: | **19** | 28 | 84 |
| 6.1. | - первым руководителем | 8 | 17 | 212 |
| 6.2. | - его заместителями | 11 | 11 | 100 |
| 6.3. | - начальниками подразделений исполнительного органа | - | - | - |
| 7 | Принято всего граждан на личных приёмах, в том числе: | **78** | 42 | 54 |
| 7.1. | - первым руководителем | 49 | 31  (25-инд, 2кол по3 и 3) | 63 |
| 7.2. | - его заместителями | 28 | 11(инд) | 39 |
| 7.3. | - начальниками подразделений исполнительного органа | - | - | - |
| 8 | Рассмотрено всего обращений на личных приёмах граждан, в том числе: | 46 | **38** | 83 |
| 8.1. | - первым руководителем | 29 | 27  (инд 25, кол2) | 93 |
| 8.2. | - его заместителями | 17 | 11(инд) | 65 |
| 8.3. | -начальниками подразделений исполнительного органа | - | - | - |
|  | Данные о выездных личный приёмах граждан заместителями первого руководителя: |  |  |  |
| 9 | Всего проведено выездных приёмов | - | - | - |
| 10 | Принято всех граждан на выездных приёмах | - | - | - |
| 11 | Рассмотрено всего обращений на выездных приёмах | - | - | - |
|  | Данные о встречах первого руководителя с гражданами: |  |  |  |
| 12 | Всего проведено встреч с гражданами | - | 1 | - |
| 13 | Количество граждан, принявших участие во встречах | - | 23 | - |
| 14 | Количество вопросов, заданных гражданами на встречах | - | 31 | - |
| 15 | Принято всего граждан службой по работе с обращениями граждан | 117  (71-письм. обращения (за искл. электрон.обращений),  46-приём по личным ?) | - | - |
| 16 | Поступило обращений всего: | **146** | **120** | 81 |
|  | -письменных | **100** | **51** | 51 |
|  | -на личных приёмах, выездных личных приёмах, встречах | **46** | **69** | 148 |

Информация о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях граждан, и о результатах рассмотрения в сельском поселении Солнечный за 1 полугодие 2014 года.

| № п/п | Тематика вопроса | Количество письменных обращений | | Количество устных обращений | | | Всего |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Всего | В т.ч. из вышестоящих орга-низаций | Количество обращений на личном приёме | Выездной приём | Встречи |
| 1.1 | Промышленность и строительство | 2 | 2 | 4 | - | 2 | 8 |
| 1.2 | Транспорт и связь | 3 | - | 1 | - | 1 | 5 |
| 1.3 | Труд и зарплата | 1 | - | 2 | - | - | 3 |
| 1.4 | Агропромышленный комплекс | 1 | 2 | - | - | 1 | 2 |
| 1.5 | Государство, общество политика | - | - | - | - | - | - |
| 1.6 | Наука, культура, спорт | - | 1 | - | - | 1 | 1 |
| 1.7 | Образование | - | - | - | - | - | - |
| 1.8 | Торговля | - | - | - | - | - | - |
| 1.9 | Жилищные вопросы | 14 | 2 | 23 | - | 8 | 45 |
| 1.10 | Коммунально – бытовое обслуживание | 18 | 4 | 6 | - | 17 | 41 |
| 1.11 | Социальная защита населения | 1 | - | - | - | - | 1 |
| 1.12 | Финансовые вопросы | 1 | - | 1 | - | - | 2 |
| 1.13 | Здравоохранение | - | - | - | - | 1 | 1 |
| 1.14 | Суд, прокуратура, юстиция | 1 | - | - | - | - | 1 |
| 1.15 | Экология, природопользование | 1 | - | - | - | - | 1 |
| 1.16 | Работа органов внутренних дел | - | - | - | - | - | - |
| 1.17 | Жалобы на должностные лица | - | - | - | - | - | - |
| 1.18 | Служба в армии | - | - | - | - | - | - |
| 1.19 | Работа с обращениями граждан | - | - | - | - | - | - |
| 1.20 | Вопросы, не вошедшие в классификатор (ПВС) | 8 | - | 1 | - | - | 9 |
|  | **Итого** (сумма строк 1.1-1.20 | **51** | **11** | **38** | **-** | **31** | **120** |
| 2. | Результаты рассмотрения |  |  |  |  |  |  |
| 2.1 | Решено положительно | 15 | 3 | 4 | - | - | 19 |
| 2.2 | Дано разъяснение | 21 | 7 | 33 | - | 18 | 72 |
| 2.3 | Отказано | 8 | - | 1 | - | - | 9 |
| 2.4 | Находится в работе | 7 | 1 | - | - | 13 | 20 |
| 2.5 | Оставлено без рассмотрения (ст.13 Закона ХМАО-Югры «О порядке рассмотрения обращений граждан» | - | - | - | - | - | - |
|  | **Итого:** (сумма строк 2.1.-2.5. | **51** | **11** | **38** | **-** | **31** | **120** |