Информация о количестве и характере обращений граждан, поступивших в администрацию

сельского поселения Солнечный

за 9 месяцев 2015 г.

| № п/п | Наименование сведений | Предыдущий период  2014 г. | Отчётный период  2015 г. | Отчётный период к предыдущему году в % |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. | Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приёмах, на выездных приёмах) (сумма строк 2, 8,11,14) | **225** | **199** | 88 |
| 2.  2.1.  2.2. | Количество письменных обращений | **107** | **154** | 144 |
| Бессмысленных по содержанию | - | - | - |
| Доложено руководству | 107 | 154 | 144 |
|  | -поставлено на контроль | 107 | 154 | 144 |
| -направлено на исполнение без контроля | - | - | - |
| -коллективных | 13 | 8 | 61 |
| -повторных | 1 | 1 | 100 |
| 3. | Рассмотрено с нарушением установленных сроков | - | - | - |
| 4. | Проверено обращений граждан с выездом на место | 23 | 78 | 339 |
| 5. | Заявители льготных категорий: (письменные обращения) |  |  |  |
| -афганцы | 1 | - | - |
| -вдовы | - | - | - |
| -ветераны труда | - | - | - |
| -инвалиды | 1 | 5 | 500 |
| -инвалиды труда | - | - | - |
| -инвалиды детства | - | 3 | - |
| -инвалиды ВОВ | - | - | - |
| -матери – одиночки | - | - | - |
| -мигранты и беженцы | - | 1 | - |
| -многодетные семьи | 2 | 1 | 50 |
| -опекуны | - | - | - |
| -пострадавшие от пожара | 3 | 5 | 167 |
| -пострадавшие от радиации | - | - | - |
| -репрессированные | - | - | - |
| -семьи погибших | - | - | - |
| -участники ВОВ | - | - | - |
| -участники локальных войн | - | - | - |
| -МНС (ханты) | - | - | - |
| -ветераны ВС | - | - | - |
| -труженики тыла | - | - | - |
| **Всего:** | **7** | **15** | 214 |
| -не имеют льгот | 100 | 139 | 114 |
| 6 | Всего проведено личных приёмов граждан, в том числе: | 50 | 17 | 34 |
| 6.1. | - первым руководителем | 34 | 11 | 32 |
| 6.2. | - его заместителями | 16 | 6 | 37 |
| 6.3. | - начальниками подразделений исполнительного органа | - | - | - |
| 7 | Принято всего граждан на личных приёмах, в том числе: | 64 | 37 | 58 |
| 7.1. | - первым руководителем | 48  (инд 42, 2 кол по 3 и 3) | 27  (21-инд, 2 кол по 3 и 3) | 56 |
| 7.2. | - его заместителями | 16 (инд) | 10 (инд) | 62 |
| 7.3. | - начальниками подразделений исполнительного органа | - | - | - |
| 8 | Рассмотрено всего обращений на личных приёмах граждан, в том числе: | **60** | **33** | 55 |
| 8.1. | - первым руководителем | 44  (инд 42, кол 2) | 23 (21-инд, 2-кол) | 52 |
| 8.2. | - его заместителями | 16 (инд) | 10(инд) | 62 |
| 8.3. | -начальниками подразделений исполнительного органа | - | - | - |
|  | Данные о выездных личный приёмах граждан заместителями первого руководителя: |  |  |  |
| 9 | Всего проведено выездных приёмов | - | - | - |
| 10 | Принято всех граждан на выездных приёмах | - | - | - |
| 11 | Рассмотрено всего обращений на выездных приёмах | - | - | - |
|  | Данные о встречах первого руководителя с гражданами: |  |  |  |
| 12 | Всего проведено встреч с гражданами | 2 | 1 | 50 |
| 13 | Количество граждан, принявших участие во встречах | 81 | 27 | 33 |
| 14 | Количество вопросов, заданных гражданами на встречах | 58 | 12 | 20 |
| **15** | Принято всего граждан службой по работе с обращениями граждан | - | - | - |

Информация о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях граждан, и о результатах рассмотрения в сельском поселении Солнечный за

9 месяцев 2015 года.

| № п/п | Тематика вопроса | Количество письменных обращений | | Количество устных обращений | | | Всего |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Всего | В т.ч. из вышестоящих орга-низаций | Количество обращений на личном приёме | Выездной приём | Встречи |
| 1.1 | Промышленность и строительство | 4 | 2 | 2 | - | - | 6 |
| 1.2 | Транспорт и связь | - | - | - | - | - | - |
| 1.3 | Труд и зарплата | - | - | - | - | - | - |
| 1.4 | Агропромышленный комплекс | 5 | - | - | - | - | 5 |
| 1.5 | Государство, общество политика | - | - | - | - | - | - |
| 1.6 | Наука, культура, спорт | - | - | - | - | - | - |
| 1.7 | Образование | - | - | - | - | - | - |
| 1.8 | Торговля | 1 | - | - | - | - | 1 |
| 1.9 | Жилищные вопросы | 57 | 13 | 21 | - | 5 | 83 |
| 1.10 | Коммунально – бытовое обслуживание | 68 | 16 | 10 | - | 7 | 85 |
| 1.11 | Социальная защита населения | 1 | - | - | - | - | 1 |
| 1.12 | Финансовые вопросы | - | - | - | - | - | - |
| 1.13 | Здравоохранение | 1 | - | - | - | - | 1 |
| 1.14 | Суд, прокуратура, юстиция | - | - | - | - | - | - |
| 1.15 | Экология, природопользование | 2 | - | - | - | - | 2 |
| 1.16 | Работа органов внутренних дел | - | - | - | - | - | - |
| 1.17 | Жалобы на должностные лица | - | - | - | - | - | - |
| 1.18 | Служба в армии | - | - | - | - | - | - |
| 1.19 | Работа с обращениями граждан | - | - | - | - | - | - |
| 1.20 | Вопросы, не вошедшие в классификатор (ПВС) | 15 | - | - | - | - | 15 |
|  | **Итого** (сумма строк 1.1-1.20 | **154** | **31** | **33** | **-** | **12** | **199** |
| 2. | Результаты рассмотрения |  |  |  |  |  |  |
| 2.1 | Решено положительно | 32 | 13 | 4 | - | - | 36 |
| 2.2 | Дано разъяснение | 85 | 17 | 29 | - | 9 | 123 |
| 2.3 | Отказано | 24 | - | - | - | 3 | 27 |
| 2.4 | Находится в работе | 13 | 1 | - | - | - | 13 |
| 2.5 | Оставлено без рассмотрения (ст.13 Закона ХМАО-Югры «О порядке рассмотрения обращений граждан» | - | - | - | - | - | - |
|  | **Итого:** (сумма строк 2.1.-2.5. | **154** | **31** | **33** | **-** | **12** | **199** |