

**Отчет о результатах оценки мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг  
за I квартал 2019 года**  
администрации с. п. Солнечный

|   |    |
|---|----|
| Сводный отчет об оценке показателей, характеризующих качество оказания услуг                                  |    |
| <b>Количество граждан, принявших участие в анкетировании</b>  | 87 |
| <b>Оценка удовлетворенности порядком информирования о предоставляемой услуге</b>                              |    |
| Количество граждан, ответивших положительно   | 87 |
| Количество граждан, ответивших отрицательно   | 0  |
| <b>Оценка времени ожидания при получении услуги</b>   |    |
| Количество граждан, затративших при подаче заявления на получение муниципальной услуги до 10 минут            | 51 |
| Количество граждан, затративших при подаче заявления на получение муниципальной услуги до 15 минут            | 30 |
| Количество граждан, затративших при подаче заявления на получение муниципальной услуги более 15 минут         | 0  |
| <b>Оценка доступности предоставляемой услуги (график работы, территориальная расположность)</b>               |    |
| Количество граждан, ответивших положительно   | 87 |
| Количество граждан, ответивших отрицательно   | 0  |
| <b>Оценка комфорта условий приема посетителей</b>   |    |
| Количество граждан считающих, что прием посетителей организован в максимально комфортных условиях             | 80 |
| Количество граждан, удовлетворенных условиями приема при оказании услуги                                      | 7  |
| Количество граждан, частично удовлетворенных условиями приема при оказании услуги                             | 0  |
| Количество граждан считающих, что прием посетителей крайне не организован                                     | 0  |
| <b>Оценка компетентности и вежливости сотрудников органа (организации) при получении муниципальной услуги</b> |    |
| Количество граждан, ответивших положительно   | 87 |
| Количество граждан, ответивших отрицательно   | 0  |
| <b>Комплексная оценка качества предоставления муниципальной услуги</b>  |    |
| Количество граждан, оценивших предоставленные услуги на 5 баллов (высокое качество)                           | 77 |
| Количество граждан, оценивших предоставленные услуги на 4 балла (хорошее качество)                            | 9  |
| Количество граждан, оценивших предоставленные услуги на 3 балла (среднее качество)                            | 1  |
| Количество граждан, оценивших предоставленные услуги на 2 балла (низкое качество)                             | 0  |
| Количество граждан, оценивших предоставленные услуги неудовлетворительного качества                           | 0  |

Исполнитель: О. В. Нахаева  
Ф.И.О.

  
подпись

31.03.19  
дата

**Отчет о результатах оценки мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг  
за II квартал 2019 года**  
администрации с. п. Солнечный

Сводный отчет об оценке показателей, характеризующих качество оказания услуг

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Количество граждан, принявших участие в анкетировании</b>  | <b>89</b> |
| <b>Оценка удовлетворенности порядком информирования о предоставляемой услуге</b>                              |           |
| Количество граждан, ответивших положительно   | 89        |
| Количество граждан, ответивших отрицательно   | 0         |
| <b>Оценка времени ожидания при получении услуги</b>   |           |
| Количество граждан, затративших при подаче заявления на получение муниципальной услуги до 10 минут            | 77        |
| Количество граждан, затративших при подаче заявления на получение муниципальной услуги до 15 минут            | 12        |
| Количество граждан, затративших при подаче заявления на получение муниципальной услуги более 15 минут         | 0         |
| <b>Оценка доступности предоставленной услуги (график работы, территориальная расположность)</b>               |           |
| Количество граждан, ответивших положительно   | 87        |
| Количество граждан, ответивших отрицательно   | 0         |
| <b>Оценка комфорта условий приема посетителей</b>   |           |
| Количество граждан считающих, что прием посетителей организован в максимально комфортных условиях             | 80        |
| Количество граждан, удовлетворенных условиями приема при оказании услуги                                      | 2         |
| Количество граждан, частично удовлетворенных условиями приема при оказании услуги                             | 0         |
| Количество граждан считающих, что прием посетителей крайне не организован                                     | 0         |
| <b>Оценка компетентности и вежливости сотрудников органа (организации) при получении муниципальной услуги</b> |           |
| Количество граждан, ответивших положительно   | 89        |
| Количество граждан, ответивших отрицательно   | 0         |
| <b>Комплексная оценка качества предоставления муниципальной услуги</b>  |           |
| Количество граждан, оценивших предоставленные услуги на 5 баллов (высокое качество)                           | 80        |
| Количество граждан, оценивших предоставленные услуги на 4 балла (хорошее качество)                            | 8         |
| Количество граждан, оценивших предоставленные услуги на 3 балла (среднее качество)                            | 1         |
| Количество граждан, оценивших предоставленные услуги на 2 балла (низкое качество)                             | 0         |
| Количество граждан, оценивших предоставленные услуги неудовлетворительного качества                           | 0         |

Исполнитель: О. В. Нахаева  
Ф.И.О.

*Н.В.*  
подпись

30.06.19  
дата

**Отчет о результатах оценки мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг  
за III квартал 2019 года**  
администрации с. п. Солнечный

Сводный отчет об оценке показателей, характеризующих качество оказания услуг

|   |            |
|---|------------|
| <b>Количество граждан, принявших участие в анкетировании</b>  | <b>105</b> |
| <b>Оценка удовлетворенности порядком информирования о предоставляемой услуге</b>                              |            |
| Количество граждан, ответивших положительно   | 74         |
| Количество граждан, ответивших отрицательно   | 0          |
| <b>Оценка времени ожидания при получении услуги</b>   |            |
| Количество граждан, затративших при подаче заявления на получение муниципальной услуги до 10 минут            | 75         |
| Количество граждан, затративших при подаче заявления на получение муниципальной услуги до 15 минут            | 30         |
| Количество граждан, затративших при подаче заявления на получение муниципальной услуги более 15 минут         | 0          |
| <b>Оценка доступности предоставляемой услуги (график работы, территориальная расположенность)</b>             |            |
| Количество граждан, ответивших положительно   | 74         |
| Количество граждан, ответивших отрицательно   | 0          |
| <b>Оценка комфортности условий приема посетителей</b>   |            |
| Количество граждан считающих, что прием посетителей организован в максимально комфортных условиях             | 70         |
| Количество граждан, удовлетворенных условиями приема при оказании услуги                                      | 4          |
| Количество граждан, частично удовлетворенных условиями приема при оказании услуги                             | 0          |
| Количество граждан считающих, что прием посетителей крайне не организован                                     | 0          |
| <b>Оценка компетентности и вежливости сотрудников органа (организации) при получении муниципальной услуги</b> |            |
| Количество граждан, ответивших положительно   | 74         |
| Количество граждан, ответивших отрицательно   | 0          |
| <b>Комплексная оценка качества предоставления муниципальной услуги</b>  |            |
| Количество граждан, оценивших предоставленные услуги на 5 баллов (высокое качество)                           | 66         |
| Количество граждан, оценивших предоставленные услуги на 4 балла (хорошее качество)                            | 7          |
| Количество граждан, оценивших предоставленные услуги на 3 балла (среднее качество)                            | 1          |
| Количество граждан, оценивших предоставленные услуги на 2 балла (низкое качество)                             | 0          |
| Количество граждан, оценивших предоставленные услуги неудовлетворительного качества                           | 0          |

Исполнитель: О. В. Нахаева  
Ф.И.О.

30.09.19  
дата

**Отчет о результатах оценки мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг  
за IV квартал 2019 года**  
администрации с. п. Солнечный

Сводный отчет об оценке показателей, характеризующих качество оказания услуг

|   |            |
|---|------------|
| <b>Количество граждан, принявших участие в анкетировании</b>  | <b>108</b> |
| <b>Оценка удовлетворенности порядком информирования о предоставляемой услуге</b>                              |            |
| Количество граждан, ответивших положительно   | 78         |
| Количество граждан, ответивших отрицательно   | 0          |
| <b>Оценка времени ожидания при получении услуги</b>   |            |
| Количество граждан, затративших при подаче заявления на получение муниципальной услуги до 10 минут            | 76         |
| Количество граждан, затративших при подаче заявления на получение муниципальной услуги до 15 минут            | 32         |
| Количество граждан, затративших при подаче заявления на получение муниципальной услуги более 15 минут         | 0          |
| <b>Оценка доступности предоставляемой услуги (график работы, территориальная расположность)</b>               |            |
| Количество граждан, ответивших положительно   | 78         |
| Количество граждан, ответивших отрицательно   | 0          |
| <b>Оценка комфортности условий приема посетителей</b>   |            |
| Количество граждан считающих, что прием посетителей организован в максимально комфортных условиях             | 71         |
| Количество граждан, удовлетворенных условиями приема при оказании услуги                                      | 7          |
| Количество граждан, частично удовлетворенных условиями приема при оказании услуги                             | 0          |
| Количество граждан считающих, что прием посетителей крайне не организован                                     | 0          |
| <b>Оценка компетентности и вежливости сотрудников органа (организации) при получении муниципальной услуги</b> |            |
| Количество граждан, ответивших положительно   | 78         |
| Количество граждан, ответивших отрицательно   | 0          |
| <b>Комплексная оценка качества предоставления муниципальной услуги</b>  |            |
| Количество граждан, оценивших предоставленные услуги на 5 баллов (высокое качество)                           | 68         |
| Количество граждан, оценивших предоставленные услуги на 4 балла (хорошее качество)                            | 9          |
| Количество граждан, оценивших предоставленные услуги на 3 балла (среднее качество)                            | 1          |
| Количество граждан, оценивших предоставленные услуги на 2 балла (низкое качество)                             | 0          |
| Количество граждан, оценивших предоставленные услуги неудовлетворительного качества                           | 0          |

Исполнитель: О. В. Нахаева  
Ф.И.О.

подпись

31.12.19  
затя